SUB-COMISSÃO DA LINHA TELEFÓNICA

REGISTOS ATENDIMENTO GRAVADOR **Ano: 2010** **Periodo: Resultados Anuais**

	QUEM LIGOU?						COMO SOUBE DE NA?									ACÇÃO TOMADA									LOCAL DA CHAMADA? (ÁREA DE NA)															
DATA	MEMBRO DE NA	ADICTO A USAR	ADICTO LIMPO	AMIGO / FAMILIAR	PROFISSIONAL	OUTROS	LITERATURA	LISTA TELEFÓNICA	INTERNET	PROFISSIONAL	ASSISTENTE SOCIAL	H & I	IP	AMIGO FAMILIAR	OUTROS	12º PASSO	INFORMAÇÕES REUNIÕES	FALAR COM ALGUÉM	H & I	IP	AA	FA	INFORMAÇÕES	OUTROS	ALGARVE	BEIRAS	GRANDE PORTO	LISBOA	MINHO	NALINHA	OESTE	SINTRA	SUL	MADEIRA	AÇORES	ESTRANGEIRO	SEM CONTACTO	BRANCAS	BRINCADEIRAS	NÃO ATENDIDAS*
Janeiro 10	3	7	0	5	1	2	2	4	1	0	0	0	0	0	7	5	2	1	0	0	2	4	5	4	0	0	5	6	2	0	1	1	1	0	1	0	2	8	2	61
Fevereiro 10	3	7	1	10	2	2	4	8	0	1	1	0	1	3	7	3	8	2	0	1	1	4	7	6	0	1	5	17	1	0	0	1	2	0	0	0	3	4	3	64
Março 10	0	4	3	6	0	0	2	5	1	0	0	0	0	2	3	3	4	0	0	0	0	3	6	1	0	2	2	6	0	0	0	1	2	0	0	0	7	2	1	80
Abril 10	2	1	3	6	0	0	2	2	2	2	0	0	0	0	1	2	4	2	0	0	0	5	2	2	1	2	2	3	0	1	1	0	0	0	0	1	2	4	4	46
Maio 10	0	8	2	3	0	0	1	3	0	2	1	0	0	3	0	6	2	3	0	0	1	3	6	0	0	6	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	58
Junho 10	0	9	0	6	0	0	0	4	2	2	0	0	0	1	0	3	3	0	0	0	1	3	3	1	0	0	3	9	0	0	1	0	0	0	0	0	2	3	0	54
Julho 10	1	5	1	6	0	1	1	7	2	0	0	0	0	1	2	2	6	0	0	0	1	2	4	2	0	1	2	4	0	1	3	0	1	0	0	0	1	5	1	53
Agosto 10	0	2	1	7	1	2	1	4	0	3	0	0	0	2	0	2	3	2	0	0	0	2	4	2	3	0	3	5	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	4	48
Setembro 10	0	1	2	5	1	0	0	2	0	2	0	0	0	1	2	1	1	1	0	0	0	2	1	3	0	1	1	3	1	1	0	0	0	0	0	0	1	3	0	34
Outubro 10	0	2	1	4	0	1	0	3	1	2	0	0	0	0	1	2	3	0	0	0	0	3	5	0	2	0	0	4	0	0	2	0	0	0	0	0	3	5	3	31
Novembro 10	0	1	8	6	1	2	6	6	0	1	1	1	1	0	0	4	6	0	0	0	0	2	6	3	1	0	1	9	0	1	2	0	3	0	0	0	3	6	0	84
Dezembro 10	3	2	0	1	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	1	3	0	1	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	36
TOTAIS	12	49	22	65	6	10	21	50	9	15	3	1	2	13	24	35	42	11	0	1	6	34	52	24	8	14	28	72	4	4	10	3	9	0	1	1	27	55	18	649

Não Atendidas* - Chamadas recebidas fora do horário de atendimento directo.